

CRONOGRAMA		CONTEÚDO
11:00 - 13:00	• Brunch integrativo - Clínica Luciana Pepino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação Luciana e Rodrigo.</li> <li>• Apresentação individual.</li> <li>• Apresentação da clínica em dois grupos.</li> </ul>
14:00 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexandre Prates</li> </ul> Palestra: Gestão simples – Como criar um método de gestão que não dependa de você?	<p>De onde vem o caos da gestão de clínicas médicas? Vem do quanto o médico acredita ser complexo os modelos de gestão. Logo, ou terceirizam ou abandonam a administração do negócio. Gestão pode e deve ser simples para que o médico possa acompanhar o processo com poucas horas semanais e dedicar o seu tempo para fazer o que faz de melhor: a medicina.</p> <p>Alê Prates, fundador da E3 – Escola de Educação Executiva, apresentará, de forma prática, como construir um método de gestão autônomo para a sua clínica.</p>
16:00 - 16:30	• Coffee Break com dinâmica	
16:30 - 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luciana e Rodrigo</li> </ul> Palestra: Gestão na prática clínica.	<p>Não existe melhor aprendizado do que a vida real. Luciana Pepino e Rodrigo Lélles, apresentarão com detalhes o modelo de gestão adotado pela clínica. Nos últimos 20 anos muitos testes foram feitos, acertos e erros experienciados, e isso resultou em uma forma única e eficiente de gestão. Imagine fazer a pergunta certa para quem tem um case real para te responder! Você terá esta oportunidade.</p>
18:30 - 20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casal Manfrim</li> </ul> Palestra: Como lidar com o paciente.	<p>O casal Manfrim apresentará às suas estratégias para alcançar a admiração e respeito de seus pacientes e, a parte mais difícil deste processo: lidar com as expectativas, alinhar as possibilidades reais, e realizar sonhos.</p>
20:30	• Jantar	

**SEXTA-FEIRA 28/10/2022**

CRONOGRAMA		CONTEÚDO
09:00 - 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flavio Ferri</li> </ul> Palestra: Como ser criativo para se destacar no mercado.	<b>CONFIRMAR TEMA E RELEASE.</b>
10:00 - 11:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodrigo Noll</li> </ul> Palestra: Member get member - Programa de indicação incentivada.	<b>CONFIRMAR TEMA E RELEASE.</b>
11:00 - 11:30	• Coffee Break com dinâmica	
11:30 - 13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fabio Soma</li> </ul> Posicionamento nas redes sociais.	<p>Muitos especialistas dizem que conquistar autoridade nas redes sociais é uma arte mas, na verdade, é mais do isso, existe método. Se você quiser ganhar o seu espaço no mundo digital você precisa de estratégia. Fabio Soma, um dos maiores especialistas em posicionamento digital para médicos, abrirá a sua caixa de ferramentas para que você, de uma vez por todas, alcance o seu merecido posicionamento das redes sociais.</p>

CRONOGRAMA		CONTEÚDO
13:30 - 14:30	• Almoço no hotel	
14:30 - 15:30	• Peruzzo Palestra: Medicina 5.0 - novos modelos de negócio na medicina	Estamos vivendo a medicina 5.0, você sabia disso? Independente da sua resposta, saiba que um mundo de oportunidades lhe espera. A pergunta vital é: você está preparado para esse novo mercado? Dr. Alexandre Peruzzo, um visionário do mercado médico, apresentará todas as transformações e oportunidades dos novos modelos de negócio na medicina.
15:30 - 16:30	• Maria Helena e Priscila Palestra: Construindo um time de alto desempenho	Não existe gestão de alto desempenho sem um time que garanta a plena execução das estratégias. Contratar, capacitar, reconhecer, motivar, supervisionar, são palavras que deixam qualquer gestor com muitas dúvidas. Mas, isso não precisa assustar se você conhecer e implementar princípios da gestão de pessoas que são muito mais fáceis do que você imagina. Maria Helena e Priscila, que lideram equipes há mais de 12 anos, irão mostrar como na prática, realmente da certo.
16:30 - 17:00	• Coffee Break com dinâmica	
17:00 - 18:00	• Maria Helena e Priscila Palestra: Gestão pessoas na prática.	Maria Helena e Priscila apresentarão cases reais e estratégias práticas que vivenciam e executam. Possibilitarão uma rica discussão para que você domine tudo o que precisa para formar e liderar um grande time.
18:00 - 19:00	• Luciana Pepino Palestra: O diferencial do atendimento clínico para a adesão do paciente.	Vivemos a época da experiência. As pessoas não compram apenas produtos e/ou serviços. Hoje, elas compram um conjunto de valores que as fazem se sentir especiais e realizadas. Portanto, construir relacionamentos com o seu cliente/paciente é vital para que a experiência seja tão extraordinária, que ele seria o principal propagador da sua clínica para outras pessoas.
19:00 - 20:00	• Rodrigo Lélles Palestra: O processo das vendas em clínica médica.	<b>CONFIRMAR TEMA, CONTEÚDO E DURAÇÃO</b>
20:30	• NOITE LIVRE	Ofereceremos opções de roteiro da cidade, e as muitas atividades que o próprio Hilton disponibiliza. No quarto receberão vinho, nuts, e bombons.

**SÁBADO 29/10/2022**

CRONOGRAMA		CONTEÚDO
9:00 - 19:00	• Luciana Pepino e Fernando Bianco Prática: Evolução da cirurgia mamária. • Local: Blanc Hospital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 médicos participantes.</li> <li>• 2 anestesistas 2 instrumentadoras.</li> <li>• Serão realizadas 3 cirurgias, sendo 2 mastopexias com prótese e 1 prótese primária/secundária.</li> </ul>
10:00 - 13:00	• Rodrigo Lélles Jornada do paciente by Luciana Pepino. • Local: Clínica Luciana Pepino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 gestores.</li> <li>• Rodrigo apresentará a Jornada do Paciente by Luciana Pepino. Mostrará o diferencial de cada processo e a importância do domínio e supervisão da execução, do gestor e de sua equipe.</li> </ul>
13:00 - 14:00	• Rodrigo Lélles Fechamento com os gestores.	• <b>DETALHAR</b>
19:30	Jantar de fechamento	Sky Hall Garden - <u>menu fechado e local reservado</u>